

ANEXA 2 - Servicii Client din data de 06.01.2015 la **Contractul nr.** din 06.01.2015
ID Serviciu:
Tip Serviciu:
Adresă Locație:
Adresă Oraș:
Numere alocate

 Număr linii:
Minute incluse în abonament

 Minute naționale fixe:

 Minute naționale mobile:

 Termen instalare: **Data instalare:** **Perioadă prestare:**

 Valoare abonament lunar:

 Taxă instalare:

 Taxă dezinstalare:

 Taxă chirie echipamente:

 Taxă reconectare:

Apeluri în rețele fixe naționale: 0.025 €/minut

Apeluri în rețele mobile naționale: 0.09 €/minut

 Apeluri în rețele internaționale: conform listă tarife disponibilă pe site-ul www.dotrotelecom.ro

Serviciul de Telefonie fixă este furnizat la pachet cu serviciul „Access Internet” instalat la aceeași adresă, având ID Serviciu: , în conformitate cu termenii și condițiile specificate în prezenta anexă.

Prețurile sunt exprimate în € (EURO) și nu conțin T.V.A.

Încheiat la București, astăzi, 06.01.2015, în 2 (două) exemplare, cu valoare identică, câte unul pentru fiecare parte.

S.C. DOTRO Telecom S.R.L.	
Reprezentant: Alexandru Balan-Tudor	Reprezentant:
Funcția: <i>Business Development Manager</i>	Funcția:
Data: 06.01.2015	Data: 06.01.2015
Semnătura și ștampila	Semnătura și ștampila

Termeni și condiții pentru Serviciul de Telefonie

Capitolul 1 - Definiții

1.1. Apel fraudulos: comunicație de voce, fax sau date realizată prin utilizarea frauduloasă a unor rețele și echipamente destinate Serviciului de Telefonie, pentru alte servicii sau în scopul obținerii de avantaje materiale ilegale, în scopul provocării de daune sau în scopul generării unor deranjamente în rețea.

Capitolul 2 - Obiectul contractului

2.1. Obiectul Contractului îl constituie furnizarea către CLIENT, la standardele legale în materie, în funcție de disponibilitatea tehnică și în conformitate cu Lista tarifelor, a serviciului de voce și mesaje facsimile internaționale, interurbane, locale și în rețeaua DOTRO.

Capitolul 3 - Activarea Serviciului de Telefonie

3.1. Activarea Serviciului de Telefonie se va realiza în termenul specificat în prezenta anexă.

3.2. DOTRO TELECOM poate refuza activarea sau poate suspenda furnizarea Serviciului de Telefonie, fără compensație, în cazuri justificate, incluzând, și fără a se limita la: nerespectarea oricăror angajamente contractuale asumate de CLIENT față de DOTRO TELECOM, riscul insolvabilității sau incapacității de plată a CLIENTULUI.

3.3. DOTRO TELECOM își rezervă dreptul de a restricționa accesul la anumite numere naționale sau internaționale, în cazuri bine justificate.

3.4. DOTRO TELECOM își rezervă dreptul să schimbe numărul de telefon atribuit CLIENTULUI din rațiuni impuse de Serviciul de Telefonie, gratuit, cu o notificare prealabilă de 30 (treizeci) de zile și cu respectarea reglementarilor în vigoare.

Capitolul 4 - Tarife

4.1. Pentru Serviciul de Telefonie CLIENTUL va achita tarifele stabilite în prezenta anexă.

4.2. DOTRO TELECOM își rezervă dreptul de a modifica tarifele lunar începând cu data de întâi a fiecărei luni calendaristice, ora 00:00, fiind valabile până la sfârșitul respectivei luni, ora 24:00 (data de 30, 31, 28 sau 29, după caz). În cazul în care nu este de acord cu noile tarife, CLIENTUL are posibilitatea de a solicita încetarea furnizării Serviciilor în cauză, cu efect de la data la care noile tarife sunt valabile. CLIENTUL este de acord cu noile tarife în condițiile în care acesta continuă să utilizeze Serviciul de Telefonie după aplicarea acestora.

Capitolul 5 - Facturare și plată

5.1. DOTRO TELECOM va factura către CLIENT, la începutul fiecărei luni, contravaloarea apelurilor efectuate în luna anterioară și contravaloarea abonamentului lunar pentru luna în curs.

5.2. La cererea CLIENTULUI factura va putea fi detaliată parțial (pe destinații) sau total (pe numere apelate), la alegerea acestuia și la tarifele în vigoare la data solicitării.

Capitolul 6 - Întreruperea și/sau suspendarea Serviciului

6.1. Pentru întâzieri la plata facturii mai mari de 14 zile de la data scadenței de plată, DOTRO TELECOM poate întrerupe/suspenda, fără o notificare prealabilă, furnizarea Serviciului de Telefonie până la achitarea de către CLIENT a tuturor obligațiilor scadente și restante. Taxele privind reconectarea Serviciului de Telefonie sunt specificate în prezenta anexă.

Capitolul 7 - Contestarea sumelor facturate

7.1. În cazul în care CLIENTUL contestă suma facturată în termen de 2 zile lucrătoare de la data primirii facturii, și diferența care este în litigiu este mai mică de 20% din valoarea facturii, CLIENTUL va achita integral factura, urmând ca eventualele diferențe să fie corectate pe factura următoare. În cazul în care diferența în litigiu este mai mare de 20% din valoare facturii, plata sumei contestate va fi amânată până la expirarea perioadei de investigație, care va fi de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data înregistrării reclamației.

S.C. DOTRO Telecom S.R.L.	
Reprezentant: Alexandru Balan-Tudor	Reprezentant:
Funcția: <i>Business Development Manager</i>	Funcția:
Data: 06.01.2015	Data: 06.01.2015
Semnătura și ștampila	Semnătura și ștampila