

CONTRACT

Nr. ___ /Data ___

Între:

S.C. DOTRO Telecom S.R.L., cu sediul în Strada Apusului, nr. 54, bl. 48, sc. 1, ap. 12, sector 6, București, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/12877/2007, cod fiscal nr. RO 22053855, având contul nr. RO70 RZBR 0000 0600 0935 8566 deschis la Banca Raiffeisen, Sucursala Lujerului, telefon: 021.555.10.10, fax: 031.816.5895, e-mail: contact@dotrotelecom.ro, web: www.dotrotelecom.ro, reprezentată legal de Alexandru Bălan-Tudor, în calitate de Business Development Manager și de, în calitate de Key Account Executive, denumită în continuare **DOTRO TELECOM**

și

S.C. _____ SRL, cu sediul în București, _____, cod fiscal (CUI) _____, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul _____, având contul nr. _____, deschis la _____, Sucursala _____, telefon: _____, fax: _____, e-mail: _____, web: _____, reprezentată de domnul _____, în calitate de _____, denumită în continuare **CLIENT**.

Având în vedere că **DOTRO TELECOM** beneficiază de dreptul de a furniza rețele și/sau servicii de comunicații electronice, fiind titulara autorizației generale eliberată de către Autoritatea Națională de Reglementare în Comunicații și Tehnologia Informației și intenția **CLIENTULUI** de a avea un sistem de comunicații de date prin rețeaua **DOTRO TELECOM** s-a încheiat prezentul contract prin care părțile au convenit următoarele:

DEFINIȚII:

Soluția de comunicații de date reprezintă soluția hardware și software furnizată de **DOTRO TELECOM** în vederea stabilirii unei legături pentru comunicații de date și Acces Internet între locațiile indicate de **CLIENT**.

Sistem de comunicații de date **DOTRO TELECOM** reprezintă ansamblul echipamentelor și infrastructura de comunicație puse la dispoziția Clientului de către **DOTRO TELECOM**, având punctul terminal de interfațare cu echipamentele Clientului în repartitorul **DOTRO TELECOM**. Repartitoarele vor fi instalate de **DOTRO TELECOM** în fiecare locație menționată de Client și vor marca delimitarea soluției de comunicații de date furnizată de **DOTRO TELECOM**.

Articolul 1 – Obiectul Contractului

1.1. Obiectul prezentului contract îl constituie instalarea soluțiilor de comunicații de date și acces la Internet și furnizarea de către **DOTRO TELECOM** de servicii pentru **CLIENT** în condițiile menționate în Anexa 2 – Servicii client.

1.2. Conform deciziei ANRC nr. 138/2002 clasa de calitate a serviciilor furnizate este 0.

Articolul 2 – Modalități de derulare a Contractului

2.1. Serviciile de comunicații de date și acces la Internet se realizează prin rețeaua de comunicații de date a **DOTRO TELECOM**. **DOTRO TELECOM** este singurul care decide traseul pe care vor fi transferate pachetele de date provenite de la **CLIENT**.

2.2. Conectarea fizică între locațiile **CLIENTULUI** și cele mai apropiate puncte de acces în rețeaua **DOTRO TELECOM** intră în sarcina **DOTRO TELECOM** sau a **CLIENTULUI** cu condiția ca acestea să respecte standardele impuse de **DOTRO TELECOM** conform specificațiilor tehnice cuprinse în Anexa 1, în funcție de cererea explicită a **CLIENTULUI** și de posibilitățile tehnice ale **DOTRO TELECOM**.

2.3. Termenul de implementare al soluției de transport de date și acces la internet este menționat în Anexa 2 - Servicii Client, pentru fiecare serviciu în parte. Termenul poate varia cu plus 4 zile, în funcție de condițiile meteorologice. **DOTRO TELECOM** nu poate fi obligat la plata de daune de interese către



CLIENT în cazul în care întârzie cu instalarea peste termenul menționat în Anexa 2 – Servicii Client.

2.4. În cazul în care pentru aceste conectări *DOTRO TELECOM* va utiliza echipamentele proprii de comunicație, aceste echipamente vor rămâne proprietatea *DOTRO TELECOM* pe toata durata derulării contractului, dar se vor afla în posesia CLIENTULUI care va răspunde pentru acestea ca un depozitar. Predarea echipamentelor către CLIENT va fi efectuată în baza unui proces verbal de predare-primire – conform anexei Anexa 4 – semnat de părți. CLIENTUL va plăti în baza acestui proces verbal și a prezentului contract o taxă de utilizare a echipamentelor *DOTRO TELECOM*.

2.5. În cazul în care pentru realizarea conectărilor CLIENTUL utilizează echipamente proprii, acestea vor fi amplasate în spațiul pus la dispoziție de *DOTRO TELECOM*, pe bază de Proces-verbal de primire în spațiu – Anexa 5.

2.6. Rata de transfer a datelor este menționată în Anexa 2 – Servicii Client, pentru fiecare serviciu în parte.

2.7. La cererea CLIENTULUI de creștere a ratei de transfer stipulată și după realizarea de către *DOTRO TELECOM* a unei evaluări care să verifice posibilitatea îndeplinirii solicitării făcute, ratele de transfer indicate mai sus pot fi modificate de către *DOTRO TELECOM*. În cazul în care CLIENTUL solicită creșterea ratei de transfer contractate la una sau mai multe locații existente în Anexa 2 – Servicii Client, perioada de prestare a serviciului pentru locația sau locațiile respective se prelungește cu 6 luni. De asemenea, CLIENTUL nu va putea solicita scăderea ratei de transfer pentru locația sau locațiile menționate mai sus mai devreme de 6 luni.

2.8. Serviciul de comunicații de date va fi disponibil 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, cu excepția eventualelor defecțiuni care vor fi tratate conform procedurii menționate la art. 2.9.

2.9. În situația în care CLIENTUL va reclama nefuncționarea soluției de comunicații de date, *DOTRO TELECOM* se angajează să remedieze erorile de funcționare în termen de maxim 12 ore de la înregistrarea reclamației, în funcție de locația CLIENTULUI și/sau de natura defecțiunii. În caz de intervenții speciale – în condiții deosebite (noapte, zăpadă, ninsori abundente, furtuni, inundații, blocaje ale căilor de acces și/sau trafic, temperaturi extreme) termenul de intervenție este de 24 de ore de la înregistrarea reclamației.

2.10. Un deranjament constat de CLIENT va fi notificat către *DOTRO TELECOM* numai după diagnosticarea propriilor echipamente, la una din adresele de contact:

- Tel: 021-569.66.01
- Fax: 031.816.5895
- E-mail: support@dotrotelecom.ro,

precizând conform formularului Mesaj de Notificare din Anexa 7, parte integrantă a prezentului contract, următoarele aspecte:

- Codul liniei
- Simptomele
- Persoana de contact din partea CLIENTULUI responsabilă pentru:
 - Furnizarea unor informații suplimentare;
 - Asigurarea accesului pe amplasamentul *DOTRO TELECOM* (dacă va fi cazul);
 - Confirmarea ridicării deranjamentului

2.11. Lucrările planificate pentru întreținerea rețelei

DOTRO TELECOM va anunța CLIENTUL (vezi Anexa 7) cu cel puțin 24 ore înainte despre ziua, ora și durata estimată a intervenției, precum și ce legături de date afectează, la una din adresele de contact specificate în Anexa 3 – Detalii de contact.

2.11.1. Intervenția va fi înregistrată în rapoartele tehnice ale *DOTRO TELECOM*.

2.12. CLIENTUL va putea transmite înștiințarea despre posibilele erori de funcționare 24 de ore pe zi utilizând oricare din mijloacele de informare menționate pentru a înștiința *DOTRO TELECOM* despre erorile de funcționare a soluției de comunicații de date. Înștiințarea va fi transmisă de CLIENT utilizând formularul de Mesaj de Notificare conform Anexei 7.

2.13. Serviciile de întreținere și reparații a rețelei interne a clientului nu fac obiectul prezentului contract.



Articolul 3 – Valoarea contractului. Facturare si termene de plată

- 3.1. Valoarea prezentului contract este constituită din contravaloarea serviciilor de instalare a sistemului între locațiile CLIENTULUI menționate în Anexa 2 – Servicii Client, contravaloarea lunară a serviciilor de comunicații de date între locațiile CLIENTULUI menționate în Anexa 2 – Servicii Client și taxele de utilizare a echipamentelor, contravaloarea serviciului de deinstalare a soluției de comunicații de date, precum și alte taxe aferente derulării prezentului contract, conform Anexei 2 – Servicii Client. Facturile aferente costurilor serviciilor specificate în prezentul contract se vor emite lunar, urmând a fi expediate prin intermediul serviciilor poștale, de curierat cu confirmare de primire și borderou la adresa CLIENTULUI stipulată în prezentul contract. Primirea acestora și necontestarea în termen de 3 zile transformă sumele facturate în creanțe certe lichide și exigibile scadente conform prezentului contract. În cazul în care CLIENTUL nu primește sau refuză să primească factura, acesta nu este exonerat de la plata facturii. Facturile vor fi trimise cu confirmare de primire la adresa menționată în Anexa 3 – Detalii de contact.
- 3.2. Contravaloarea serviciilor menționate în Anexa 2 – Servicii Client, au fost negociate și agreeate de ambele părți. Partile convin ca modificarea ulterioară a contravalorii acestor servicii se va realiza în urma unei noi negocieri.
- 3.3.1. **Instalarea sistemului:**
- 3.3.1.1. Contravaloarea instalării de către *DOTRO TELECOM* a sistemului de comunicații de date, inclusiv soluțiile de conectare fizică între locațiile CLIENTULUI și rețeaua *DOTRO TELECOM*, este menționată în Anexa 2 – Servicii Client.
 - 3.3.1.2. *DOTRO TELECOM* va factura integral contravaloarea instalării sistemului de comunicații de date pentru CLIENT în RON, la cursul valutar RON/EURO al BNR din ziua facturării. Dispozițiile prezentului contract se vor aplica corespunzător pentru instalarea fiecărei noi soluții de comunicații de date și/sau Internet pentru CLIENT.
 - 3.3.1.3. Factura va fi achitată de către CLIENT în maximum 10 zile calendaristice de la data emiterii acesteia de către *DOTRO TELECOM*. CLIENTUL va plăti o penalizare de 0,2% din valoarea facturii pentru fiecare zi de întârziere la plată.
- 3.3.2. **Serviciul de comunicații de date, taxele de colocare și taxele de utilizare a echipamentelor:**
- 3.3.2.1. Valoarea lunară a serviciilor de comunicații de date și acces la Internet (trafic nelimitat) pe distanța cerută și la viteza de transport contractată este menționată în Anexa 2 – Servicii Client. În acest preț sunt incluse transferul pachetelor de date, operarea și întreținerea sistemului de comunicații de date între locațiile CLIENTULUI menționate în Anexa 2 – Servicii Client. Contravaloarea serviciilor de comunicații de date vor fi facturate de către *DOTRO TELECOM* începând cu data semnării de către CLIENT a Fișei de Acceptanță – Anexa 6.
 - 3.3.2.2. Prin taxa de colocare se înțelege contravaloarea serviciului de găzduire a echipamentelor CLIENTULUI în spațiul pus la dispoziție de către *DOTRO TELECOM* în acest sens. Valoarea lunară a taxei de colocare este menționată în Anexa 2 – Servicii Client. Contravaloarea taxei de colocare va fi facturată de către *DOTRO TELECOM* începând cu data semnării Procesului Verbal de primire în spațiu – Anexa 5.
 - 3.3.2.3. Prin taxa de utilizare a echipamentelor se înțelege contravaloarea serviciului de folosire de către CLIENT a echipamentelor necesare comunicației de date și/sau Internet puse la dispoziție de către *DOTRO TELECOM*. Valoarea lunară a taxei de utilizare a echipamentelor este menționată în Anexa 2 – Servicii Client. Contravaloarea taxei de utilizare a echipamentelor va fi facturată de către *DOTRO TELECOM* începând cu data semnării Procesului Verbal de predare-primire a echipamentelor.
 - 3.3.2.4. Pentru serviciul de comunicații de date, taxele de colocare și taxele de utilizare a echipamentelor *DOTRO TELECOM* va emite **lunar** o factură consolidată către CLIENT, **la începutul lunii pentru luna în curs pentru care se prestează efectiv serviciul**. Factura va fi emisă în RON, la cursul valutar RON/EURO al BNR din ziua emiterii acesteia și va detalia fiecare categorie de tarif/taxă în parte. La semnarea contractului *DOTRO TELECOM* poate emite o factura egală cu echivalentul în lei a valorii serviciilor de comunicații de date și acces la Internet pe o lună, suma respectivă urmând a se constitui într-un depozit ce va fi aplicat către plata ultimei luni de contract.



- 3.3.2.5. Factura va fi achitată de către CLIENT în maximum 10 zile de la emiterea acesteia de către *DOTRO TELECOM*. În caz de nerespectarea a termenului de plată CLIENTul va putea fi obligat la plata de penalități de 0,2% din valoarea facturii pentru fiecare zi de întârziere.

3.3.3. Taxa de dezinstalare a sistemului de comunicații de date:

- 3.3.3.1 Contravaloarea taxei de dezinstalare a sistemului de comunicații de date este menționată în Anexa 2 – Servicii Client.
- 3.3.3.2 În cazul în care CLIENTUL solicită renunțarea la una sau mai multe locații, cererea sa nu va putea produce efecte mai înainte de expirarea unui termen de 30 de zile de la primirea acesteia de către *DOTRO TELECOM*, cu excepția cazului în care *DOTRO TELECOM* agreează altfel. Clientul nu poate solicita renunțarea la una sau mai multe locații în timpul perioadei contractuale menționată în Anexa 2 – Servicii Client.
- 3.3.3.3 În cazul în care Clientul solicită scăderea ratei de transfer contractate la una sau mai multe locații, cererea sa nu va putea produce efecte decât cu acordul *DOTRO TELECOM*, cu excepția cazului în care *DOTRO TELECOM* agreează altfel.
- 3.3.3.4 *DOTRO TELECOM* va emite factura reprezentând contravaloarea taxei de dezinstalare a sistemului de comunicații de date corespunzătoare fiecărei locații ca urmare a încetării derulării comunicațiilor de date pentru una sau mai multe locații din cele menționate în Anexa 2 – Servicii Client.
- 3.3.3.5 Notificarea de către CLIENT a intenției sale de renunțare totală sau parțială – adică la una sau mai multe legături - în ceea ce privește serviciile de comunicații de date nu va afecta contravaloarea serviciului de comunicații de date achitat de CLIENT și/sau facturat de *DOTRO TELECOM* conform art. 3.3.2.4, CLIENTUL fiind obligat la plata integrală a acesteia.

3.3.4. Taxa de suspendare temporară a unei legături de comunicații de date:

- 3.3.4.1 CLIENTUL poate solicita suspendarea temporară a uneia sau mai multor legături de comunicații de date din cele menționate în Anexa 2 – Servicii Client, pe o perioadă maximă de 1 luna. Pe perioada suspendării *DOTRO TELECOM* nu va emite facturi pentru respectiva sau respectivele legături de comunicații de date.
- 3.3.4.2. *DOTRO TELECOM* nu va percepe taxe pentru suspendare temporară.
- 3.3.4.3. Suspendarea temporară atrage încetarea curgerii termenului contractat pentru respectiva sau respectivele legături de comunicații de date, conducând la prelungirea automată a duratei contractate, după încetarea suspendării, pentru respectiva sau respectivele legături de comunicații de date, cu perioada în care serviciul a fost suspendat.

3.3.5. Taxa de mutare a unei locații

- 3.3.5.1. Solicitarea CLIENTULUI de mutare a unei locații poate atrage costuri de dezinstalare și de instalare a noii legături de comunicații de date, dar nu va fi considerată ca o renunțare a CLIENTULUI la respectiva legatură de date sau la o locație. Taxele de dezinstalare și instalare, care se vor constitui în taxă de mutare, se vor stabili în urma unui studiu de fezabilitate elaborat de *DOTRO TELECOM*.
- 3.3.5.2. În caz de mutare a unei locații, contravaloarea serviciilor de comunicații de date stabilită la art. 3.3.2.1 poate fi modificată de *DOTRO TELECOM*.

Articolul 4 – Obligațiile părților

4.1. *DOTRO TELECOM* se obligă:

- Să asigure instalarea sistemului de comunicații de date în termenul stabilit la art. 2.3 exclusiv în cazul în care CLIENTul utilizează echipamentele *DOTRO TELECOM*;
- Să asigure serviciul de comunicații de date între locațiile CLIENTULUI menționate în Anexa 2 – Servicii Client și conform condițiilor menționate în art. 2.6;
- Să asigure funcționarea soluției de comunicații de date conform art. 2.8 și art. 2.9;
- Să asigure confidențialitatea datelor aparținând CLIENTULUI în cadrul rețelei proprii de comunicații.



- Să respecte întocmai obligațiile rezultate din derularea prezentului contract.
- Sa acorde reduceri la factura lunara, in scop de despagubiri, catre client, pentru nerespectarea clauzelor contractuale, altele decat cele privind nivelurile de calitate convenite, in special pentru nerespectarea oricarui termen, ca urmare a solicitarii scrise din partea CLIENTULUI, in cota de 0,2% pe zi, din valoarea serviciului in cauza. Aceste reduceri nu vor putea depasi valoarea lunara a contractului.

4.2. CLIENTUL se obligă:

- Să asigure instalarea sistemului de comunicații de date în termenul stabilit la art. 2.3 în cazul în care utilizează echipamente proprii. Neexecutarea de către CLIENT a acestei obligații exonerează DOTRO TELECOM de orice răspundere cu privire la executarea prezentului contract și atrage dreptul DOTRO TELECOM de a solicita CLIENTULUI plata de daune-interese;
- Să achite contravaloarea instalării sistemului de comunicatii conform Anexei 2 – Servicii Client.
- Să achite lunar contravaloarea serviciilor de comunicații de date, a taxelor de colocare și a taxelor de utilizare a echipamentelor, conform Anexei 2 – Servicii Client.
- Să achite taxa de dezinstalare, conform Anexei 2 – Servicii Client.
- Să achite taxa de mutare, conform Anexei 2 – Servicii Client.
- Să semnaleze către DOTRO TELECOM în cel mai scurt timp orice defecțiune apărută.
- Să semneze, după caz, Procesul-verbal de predare-primire a echipamentelor DOTRO TELECOM.
- Să semneze, dupa caz, Fișa de acceptanță spațiu și utilități colocate.
- Să semneze Fișa de Acceptanță a sistemului de comunicații de date.
- Să permită DOTRO TELECOM verificarea stării bunurilor predate CLIENTULUI , oricând acesta o va solicita.
- Se obligă să confirme către DOTRO TELECOM că bunurile ce fac obiectul prezentului contract se află în posesia sa în momentul circularizării efectuate de DOTRO TELECOM cu ocazia inventarului sau de patrimoniu.
- Să respecte întocmai obligațiile rezultate din derularea prezentului contract.
- Să returneze către DOTRO TELECOM echipamentele proprietatea acesteia primite spre utilizare, atât la cererea DOTRO TELECOM, cât și la încetarea contractului, pe bază de proces-verbal de predare-primire.
- Să asigure toate condițiile (acorduri proprietari clădire pentru instalare: cabluri, trasee de cabluri, antene, etc) pentru realizarea soluției de comunicații de date în termenul stabilit contractual pentru cazul în care conectarea fizică între locațiile CLIENTULUI și cele mai apropiate puncte de acces în rețeaua DOTRO TELECOM intră în sarcina DOTRO TELECOM.
- Să nu perceapă chirie pentru echipamentele DOTRO TELECOM (antena, traseu de cablu și locația echipamentului indoor) și să nu permită proprietarului sediului în care CLIENTUL își desfășoară activitatea să perceapă chirie pentru echipamentele DOTRO TELECOM instalate pe clădirea acestuia. În situația în care proprietarul sediului percepe chirie pentru echipamentele DOTRO TELECOM, atunci plata acesteia cade în sarcina exclusivă a CLIENTULUI .
- Sa comunice DOTRO TELECOM orice modificare relevanta privind in special sediul social, denumirea, codul de inregistrare fiscala, adresa de facturare. In caz contrar DOTRO TELECOM nu isi asuma raspunderea pentru exactitatea datelor, conformitatea acestora cu realitatea sau pentru neactualizarea acestora de catre CLIENT.

Articolul 5 – Răspunderea contractuală

5.1. CLIENTul este singurul răspunzător pentru informațiile transmise prin rețeaua DOTRO TELECOM.

5.2. DOTRO TELECOM este răspunzător de asigurarea serviciului de comunicație de date exclusiv pentru



soluția de comunicații de date furnizată CLIENTULUI în condițiile menționate la art. 2.

5.3. *DOTRO TELECOM* nu este răspunzător pentru alterarea informațiilor transportate în exteriorul sistemului propriu de comunicații de date. *DOTRO TELECOM* nu va fi răspunzător pentru erori, caderi de rețea, alterarea și/sau securitatea informațiilor care tranzitează alte sisteme sau datorate caderii oricarei terțe parti, după caz.

5.4. *DOTRO TELECOM* nu asigură și nu garantează conformitatea serviciilor sau eficiența comercială a acestora pentru un anumit scop determinat. Sunt considerate în acest scop întreruperi, în sens nelimitativ: pierderile de informație, întârzierile, neexpedierea sau expedierea eronată, ce ar putea fi datorate unor cauze sau condiții generate de diverși operatori pe parcursul transmisiei. De asemenea, *DOTRO TELECOM* este exonerat de orice răspundere privind orice daune directe sau indirecte, previzibile sau imprevizibile, prejudicii, pagube sau beneficiile nerealizate cauzate CLIENTULUI ca urmare a nefuncționării sau a funcționării necorespunzătoare a Serviciului.

5.5. În cazul neachitării la termen de către CLIENT a contravalorii facturilor emise de *DOTRO TELECOM*, *DOTRO TELECOM* va fi îndreptățit să suspende executarea contractului până la efectuarea plății de către CLIENT, imediat, fără preaviz sau drept de compensare pentru CLIENT. În situația în care întârzierea la plată este mai mare de 20 de zile, *DOTRO TELECOM*, în baza art. 10 lit.b, va putea invoca rezilierea de drept a contractului, fără a fi obligat la plata vreunei despăgubiri către CLIENT. CLIENTUL va fi obligat la plata contravalorii facturilor scadente și neachitate de acesta, a penalităților aferente, la care se adaugă contravaloarea prejudiciului cauzat *DOTRO TELECOM* ce va fi calculat astfel:

5.5.1. Părțile convin că valoarea prejudiciului cauzat *DOTRO TELECOM* este egală cu contravaloarea lunară a serviciului de comunicații de date și acces la Internet stabilită la art. 3.3.2.1 pentru perioada contractată neefectuată, respectiv perioada dintre momentul încetării contractului și durata contractului stabilită la art.8. Dacă echipamentele utilizate de CLIENT au fost instalate de *DOTRO TELECOM*, CLIENTUL va fi obligat și la plata taxei de deinstalare.

5.5.2. În cazul în care echipamentele utilizate de CLIENT nu sunt proprietatea *DOTRO TELECOM*, părțile convin că valoarea prejudiciului cauzat *DOTRO TELECOM* este egală cu contravaloarea taxelor de colocare stabilită la art. 3.3.2.2 pentru perioada contractată neefectuată, respectiv perioada dintre momentul încetării contractului și durata contractului stabilită la art.8. Dacă echipamentele utilizate de CLIENT au fost instalate de *DOTRO TELECOM*, CLIENTUL va fi obligat și la plata taxei de deinstalare.

5.5.3. În cazul în care echipamentele utilizate de CLIENT sunt proprietatea *DOTRO TELECOM*, părțile convin că valoarea prejudiciului cauzat *DOTRO TELECOM* este egală cu contravaloarea taxelor de utilizare a echipamentelor stabilită la art. 3.3.2.3, pentru perioada contractată neefectuată, respectiv perioada dintre momentul încetării contractului și durata contractului stabilită la art.8. Dacă echipamentele utilizate de CLIENT au fost instalate de *DOTRO TELECOM*, CLIENTUL va fi obligat și la plata taxei de deinstalare.

5.6. În cazul renunțării CLIENTULUI la o legătură de comunicații de date înainte de expirarea duratei minime contractate pentru aceasta, CLIENTUL va putea fi obligat la plata de despăgubiri către *DOTRO TELECOM* ce vor fi calculate, astfel:

- conform art. 5.5.1 și 5.5.2. și 5.5.3., atunci când acestea se aplică, pentru perioada contractată neefectuată, respectiv perioada dintre momentul cererii de renunțare la legătura de comunicații de date respective și durata minimă contractată pentru acea legătură.

5.7. CLIENTUL este singur răspunzător de funcționarea, paza și siguranța echipamentelor proprii, *DOTRO TELECOM* neavând nici o responsabilitate în acest sens.

5.8. CLIENTUL este direct răspunzător de orice vătămare adusă echipamentelor *DOTRO TELECOM* aflate în posesia sa.

5.9. În caz de nereturnare de către CLIENT a acestor echipamente în termen de cel mult 10 zile de la încetarea contractului sau data cererii emise de *DOTRO TELECOM*, acesta va fi obligat la plata de despăgubiri către *DOTRO TELECOM* în cuantum de 0,5% pe zi de întârziere calculate asupra valorii totale a echipamentelor nereturnate.

5.10. În perioada inițială contractuală menționată în Anexa 2 – Servicii Client, CLIENTUL nu poate solicita schimbarea pachetului de servicii oferit de către *DOTRO TELECOM*, dacă contravaloarea noului pachet de servicii este mai mică decât valoarea serviciilor inițial contractate și agreeate de parti.



Articolul 6 – Forța Majoră

6.1. Forța majoră, convenită ca fiind acel eveniment absolut imprevizibil și de neînălțurat, petrecut după intrarea în vigoare a contractului, care împiedică partea sau părțile să-și îndeplinească obligațiile asumate prin contract, exonerează de răspundere partea care o invocă în condițiile legii.

6.2. Partea care invocă forța majoră va aduce la cunoștința celeilalte părți apariția cazului de forță majoră, în maxim 48 de ore de la producere și va remite acesteia confirmarea Camerei de Comerț și Industrie privind existența cazului de forță majoră în termen de maximum 5 zile de la apariția cazului de forță majoră.

6.3. Dacă durata confirmată a existenței cazului de forță majoră este mai mare de 10 zile, părțile se vor reuni în mod obligatoriu pentru a decide condițiile continuării contractului sau încetarea acestuia.

6.4. Exonerarea de raspundere operează numai pe durata existenței cazului de forță majoră.

Articolul 7 – Notificări

7.1. În înțelesul prezentului contract orice notificare/comunicare adresată de o parte celeilalte va fi considerată valabil îndeplinită dacă va fi transmisă la adresele menționate în Anexa 6 – Detalii de contact, prin poșta-curierat rapid sau sub forma de scrisoare recomandată cu confirmare de primire.

7.2. Comunicările/notificările verbale nu sunt luate în considerare de nici una din părți, dacă nu sunt confirmate prin modalitatea prevăzută mai sus.

Articolul 8 - Durata Contractului și intrarea în vigoare

8.1. Prezentul contract intra în vigoare la data semnării sale de către ambele părți, iar perioada prestării serviciului, specificată în Anexa 2 – Servicii Client, începe de la data instalării serviciului contractat, conform Anexa 6 – Fisa de Acceptanță .

8.2. Contractarea de către CLIENT de noi legături de comunicații de date față de cele menționate în Anexa 2 – Servicii Client atrage prelungirea prezentului contract exclusiv pentru respectivele locații pe durata minimă stabilită mai sus, cu excepția cazului în care părțile convin în scris de comun acord altfel.

8.3. În cazul în care intervine o suspendare temporară, conform art. 3.3.4, contractul va fi prelungit automat în condițiile art. 3.3.4.3. exclusiv pentru respectiva sau respectivele legături de comunicații de date, dacă durata minimă contractată a acesteia/acestora nu a expirat la momentul ajungerii la termen a prezentului contract.

8.4. Încetarea contractului pentru una din legăturile de comunicații de date menționate la art. 1 nu atrage încetarea contractului în integralitatea lui decât dacă intervine unul din cazurile prevăzute la art.10.

8.5. Acest contract poate fi prelungit automat cu perioade similare de timp, dacă nici una din părți nu notifică celeilalte o intenție contrară, cu minimum 60 de zile înainte de expirarea perioadei de valabilitate în curs menționate în Anexa 2 – Servicii Client.

Articolul 9 – Confidențialitatea

9.1. Părțile vor păstra confidențiale și nu vor divulga către terțe părți informațiile confidențiale provenite de la oricare din ele în cursul derulării prezentului contract.

9.2. Părțile vor păstra confidențialitatea tuturor documentelor privind executarea contractului, indiferent de natura acestora și indiferent de suportul documentelor.

9.3. Orice divulgare externă de informații se va efectua numai cu consimțământul scris acordat în prealabil de către partea de la care provine informația.

9.4. În cazul în care una din părți își încalcă obligația de păstrare a confidențialității, încălcare constatată prin hotărâre judecătorească, este obligată să plătească daune interese care să acopere prejudiciul creat celeilalte părți.

9.5. Încălcarea clauzei de confidențialitate poate constitui motiv de reziliere a contractului, dacă partea prejudiciată o cere în condițiile art.10 lit.b.



Articolul 10 - Condițiile de încetare a contractului

10.1. Presentul contract poate înceta:

- a) Prin denunțare unilaterală din partea *DOTRO TELECOM* dacă față de *CLIENT* se declanșează procedura de lichidare sau acesta este declarat în stare de incapacitate de plăți ori în faliment;
- b) Prin reziliere de drept, cu un preaviz de 30 de zile înainte de data încetării contractului și fără a fi necesară intervenția instanței, invocată de una din părți în cazul în care cealaltă parte nu își îndeplinește sau își îndeplinește în mod necorespunzător obligațiile contractuale, cu obligarea părții în culpă la plata de daune-interese. Rezilierea nu va avea nici un efect asupra obligațiilor scadente dintre părți;
- c) De plin drept în cazul în care *DOTRO TELECOM* își pierde licența de operare prin retragerea și/sau expirarea acesteia;
- d) Prin acordul scris al părților;
- e) Prin ajungere la termen, dacă părțile nu convin asupra prelungirii duratei contractului.
- f) În orice alte cazuri prevăzute în mod expres în prezentul contract.

10.2. Indiferent de modalitatea de încetare a contractului, încetarea nu va afecta obligațiile scadente dintre părți.

Articolul 11. DATE CU CARACTER PERSONAL

11.1. *CLIENTUL* este de acord că orice date cu caracter personal și orice alte informații furnizate de el să fie prelucrate și utilizate de *DOTRO TELECOM* în orice activități și scopuri legate de marketing, de telecomunicații - în cadrul relației *DOTRO TELECOM* cu autoritățile competente și/sau cu alți operatori de telefonie mobilă sau fixă, precum și în scopul realizării unui interes legitim al *DOTRO TELECOM*, pentru constituire de baze de date și utilizarea acestora oricare ar fi ele.

11.2. De asemenea, *CLIENTUL* își exprimă consimțământul în sensul primirii de apeluri în scop de marketing direct, inclusiv promovarea serviciilor/facilităților oferite de și/sau prin intermediul *DOTRO TELECOM*.

11.3. *CLIENTUL* are dreptul să solicite, în mod gratuit, în scris, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, ca datele sale cu caracter personal să nu fie folosite de terți în scopul marketingului direct.

11.4. *DOTRO TELECOM* nu va face publice numele, adresa și numărul de telefon ale *CLIENTULUI*, cu excepția cazurilor prevăzute de lege sau expres acceptate de către *CLIENT*.

11.5. Prin prelucrare de date/informații furnizate de *CLIENT* se înțelege orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor/informațiilor prin mijloace automate sau neautomate, precum colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea și/sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvaluirea către terți, alăturarea ori combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea acestora.

Articolul 12 – Cesiunea Contractului

12.1. Părțile nu pot cesiona unui tert drepturile și obligațiile stabilite prin prezentul contract fără acordul prealabil, scris, al celeilalte părți, sub sancțiunea nulității cesiunii.

Articolul 13 - Rezolvarea litigiilor

13.1. Litigiile de orice natura decurgând din derularea, interpretarea și executarea prezentului contract sau în legătura cu acesta, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă de către reprezentanții desemnați de către părți, vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din București.

Articolul 14 - Modificarea Contractului

14.1. Părțile sunt de acord ca orice modificare sau completare a prevederilor acestui Contract se va realiza în scris prin act adițional, semnat de reprezentanții autorizați ai ambelor părți.

14.2. *DOTRO TELECOM* poate modifica unilateral prevederile prezentului Contract, cu obligația notificării în scris a *CLIENTULUI* cu un preaviz de cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte de data intrării în vigoare a acestor modificări. *CLIENTUL* are dreptul de a denunța unilateral Contractul în cazul în care nu este de acord cu modificările propuse de către *DOTRO TELECOM*, fără a plăti nici o despăgubire, în termen de 30



(treizeci) de zile de la primirea notificării din partea DOTRO TELECOM. Pentru evitarea oricărei neînțelegeri, Partile convin ca în situația în care CLIENTUL nu își exercită dreptul de denunțare unilaterală a Contractului în termenul menționat anterior, modificările Contractului vor fi considerate ca fiind acceptate tacit de către CLIENT.

14.3. Modificările contractului constituie părți integrante ale acestuia și intră în vigoare la data semnării lor de ambele părți.

Următoarele anexe fac parte integrantă din prezentul contract:

- Anexa 1 – Specificații tehnice, condiții de asigurare a calității
- Anexa 2 – Servicii client
- Anexa 3 – Detalii de contact
- Anexa 4 – Procesul verbal de predare-primire echipamente
- Anexa 5 – Proces Verbal de primire în spațiu
- Anexa 6 – Fișă de Acceptanță
- Anexa 7 – Procedura de diagnosticare a echipamentelor Beneficiarului de către acesta

Încheiat azi 2011, la București, în două exemplare cu valoare de original, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

S.C. DOTRO TELECOM S.R.L.

S.C. _____ S.R.L.

Alexandru Balan-Tudor
Business Development Manager

Funcția: _____

.....
Key Account Executive

